

DATENSCHUTZHINWEISE

im Zusammenhang mit dem Einkauf im Webshop von Kultur Räume Gütersloh gemäß Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist Kultur Räume Gütersloh, Friedrichstraße 10, 33330 Gütersloh, Vertretungsberechtigt: Betriebsleitung, Telefon: (05241) 864 244, E-Mail: ds.kulturraeume@guetersloh.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter der Stadt Gütersloh, Berliner Straße 70, 33330 Gütersloh, Telefon: 05241/82-2221, Fax: 05241/82-3539, E-Mail: datenschutzbeauftragter@guetersloh.de

Verarbeitungszwecke

Kultur Räume Gütersloh benötigen Ihre Daten, um den Vertrag mit Ihnen abschließen zu können sowie um in Bezug auf Ihre getätigten Einkäufe im Webshop mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und die Bezahlung abzuwickeln. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden. Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zur Abwicklung Ihres Ticket- bzw. Artikelkaufs bei Kultur Räume Gütersloh nutzen wir Ihre Daten zu Service- und Marketingzwecken, wenn Sie uns hierzu die Erlaubnis erteilt haben oder soweit dies den gesetzlichen Regelungen entspricht. Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Marketingzwecke können Sie jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung in Textform (Brief, E-Mail) ist hierfür ausreichend.

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Rechtsgrundlagen und berechtigtes Interesse der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) der DSGVO verarbeitet.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an die Gütersloh Marketing GmbH (Auftragsverarbeiter). Ihre Einkäufe werden Mithilfe der elektronischen Datenverarbeitung von CTS EVENTIM AG & Co. KGaA (Kundenbetreuung, Reservieren und Buchen von Abonnements und Tickets, Abrechnung des Auftrags, Anlegen, Kommunikation und Dokumentation des Auftrages) organisiert. Ihr Auftrag kann ohne Verwendung der Software des genannten IT-Dienstleisters nicht bearbeitet werden. Mit diesen Vertragspartnern schließen Kultur Räume Gütersloh datenschutzkonforme Verträge nach Artikel 28 DSGVO ab. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Kategorien von personenbezogenen Daten und deren Quellen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Abschluss und der Verarbeitung eines Kartenkaufes oder Artikelkaufes bei Kultur Räumen Gütersloh. Verarbeitet werden folgende Daten: Kennzeichnung Privatperson l Firmenkunde, Anrede, Titel, Branche, Namen, Adresse(n), Hausnummer, Zusatz zur Hausnummer, Zusatz zur Adresse, Land, Postleitzahl, Ort, Ortsteil, E-Mail, Telefonnummer(n), Anredetext, USt-ID, Zahlungsmodus, Zahlungsart, Bankverbindung, Mandatsreferenz, SEPA-Gläubiger-ID, Newsletter-Anmeldungen, Ermäßigungsnachweise. Diese werden entweder über den Webshop vom Kunden selbst oder direkt bei der Gütersloh Marketing GmbH oder bei den Kultur Räumen Gütersloh angegeben.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung für die Dauer der Abwicklung der Einkäufe im Webshop und nach der Kündigung, unter der Berücksichtigung der gesetzlichen Verjährungsregeln sowie den gegebenenfalls gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, gespeichert.

Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach der EU-DSGVO zu: Recht auf Auskunft (Art. 15), Recht auf Berichtigung (Art. 16), Recht auf Löschung (Art. 17), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20).

Nach Art. 21 EU-DSGVO haben Sie ferner aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO beruht. Ein Widerspruch kann formfrei unter Angabe Ihres Namens erfolgen und ist an den o.g. Verantwortlichen zu richten.

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 S. 1 EU-DSGVO jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie haben gemäß Art. 77 EU-DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf
Telefon: 0211 384 24-0, Fax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Stand Juli 2019